

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

ИТ-АУТСОРСИНГ ОФИСОВ

- ▶ Поддержка рабочих мест и оргтехники
- ▶ Администрирование серверов, телефонии и прочих ИТ-сервисов
- ▶ Планово-профилактические работы
- ▶ Ремонт и замена оборудования, устранение всех неполадок
- ▶ SLA с финансовой ответственностью

ПОДДЕРЖКА ЧАСТНЫХ ЦОД

- ▶ Техническое обслуживание инженерных систем
- ▶ Сервисное сопровождение ИТ и сетевой инфраструктуры
- ▶ Проактивный мониторинг, предупреждение аварий
- ▶ Круглосуточная горячая линия

АУТСОРСИНГ ОФИСНОЙ ПЕЧАТИ

- ▶ Оптимизация парка печатной техники
- ▶ Планово-профилактические работы
- ▶ Обеспечение картриджами
- ▶ Устранение неполадок, ремонт, предоставление подменного фонда
- ▶ Покопийный или абонентский аутсорсинг

СЕРВИС И РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ

- ▶ Сервис мультивендорных ИТ-систем
- ▶ Мониторинг, предупреждение аварий
- ▶ Диагностика, устранение неисправностей
- ▶ Постгарантийный ремонт в собственном ремонтном центре
- ▶ Круглосуточная горячая линия

СХЕМА ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ






СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР АМТЕЛ-СЕРВИС ЭТО:




- ✓ Многолетняя экспертиза поддержки оборудования ведущих вендоров
- ✓ Оперативный ремонт оборудования, в т.ч. на аппаратном уровне
- ✓ Быстрая масштабируемость сервисных услуг в любом регионе России
- ✓ Положительный опыт сотен крупных заказчиков, сертификат ISO 20 000

АМТЕЛ-СЕРВИС – ВЕДУЩАЯ ИТ-СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ В РОССИИ

СОЗДАЕМ НАДЕЖНЫЕ ИТ И ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ

-  ИТ И ИНЖЕНЕРНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА
-  СИСТЕМЫ ИТ-БЕЗОПАСНОСТИ
-  БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ

ПОДДЕРЖИВАЕМ БЕСПЕРЕБОЙНУЮ РАБОТУ СИСТЕМ

-  АУТСОРСИНГ ПОДДЕРЖКИ ИТ-СИСТЕМ
-  СЕРВИС И РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ
-  ИТ-АУДИТ И КОНСАЛТИНГ

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

13 ЛЕТ РАБОТЫ

2003г – старт работы на ИТ-рынке
2015г – рост компании в 5 раз

85 РЕГИОНОВ РФ
ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТОВ


1200 ПРОЕКТОВ

ТОП
50

КРУПНЕЙШИХ
ИТ-КОМПАНИЙ
РОССИИ

ТОП
10

ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ
ИТ-ПОДДЕРЖКИ
РОССИИ

 **210 000**
ЕДИНИЦ ТЕХНИКИ
НА ОБСЛУЖИВАНИИ

 **350 000**
ОБЪЕКТОВ СОЗДАННОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ

ЦЕНТРЫ КОМПЕТЕНЦИЙ

СЕРВИСНЫЙ
ЦЕНТР



ИНФОРМАЦИОННАЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ



КОНСАЛТИНГ
И РАЗРАБОТКА



ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ
СИСТЕМЫ



СЕТИ
И МУЛЬТИМЕДИА



ИНЖЕНЕРНЫЕ
СИСТЕМЫ

