



ИНТЕРНЕТ-САЙТЫ И МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ПОД ПРИЦЕЛОМ РОСКОМНАДЗОРА

Алексей Залецкий,

начальник отдела информационной безопасности АМТЕЛ-СЕРВИС

За последний год требования Роскомнадзора в сфере защиты персональных данных (ПДн) в ходе проверок стали ощутимо выше, да и наказания за нарушения становятся жестче. Одной из болевых точек бизнеса стало усиление проверок в части обработки ПДн на сайтах и в мобильных приложениях организаций.

Кого проверяют. Сегодня Роскомнадзор уделяет пристальное внимание сайтам компаний, будь то интернет-магазин, социальная сеть или обычный корпоративный сайт, на котором есть форма обратной связи или личный кабинет, стоят счетчики аналитики посетителей сайта. Если у компании есть мобильное приложение, связанное с системой заказов, или просто содержащее развлекательный контент — оно также должно соответствовать требованиям российских регуляторов в области защиты ПДн.

Когда проверяют. Проверить вашу компанию могут как планово, в соответствии с планом проверок на год, который публикуется на сайтах регуляторов, так и внепланово — по жалобам граждан. Также с 2016 года Роскомнадзор начал активно проводить мероприятия систематического наблюдения, в рамках которых сайт вашей организации будет периодически проверяться, например, на наличие Политики в отношении обработки персональных данных или размещение личных данных сотрудников без их согласия (ФИО, должность, фотография).

Что проверяют. Документы по обработке ПДн на web-ресурсах компании должны содержать множество сведений, начиная от того, кто является владельцем и администратором каждого web-ресурса, перечня ПДн, обрабатываемых с помощью сайта/приложения, расположения баз данных, описания функционирования сервисов по регистрации пользователей и личного кабинета, сервисов рассылок, заказов и оплаты, и заканчивая такими деталями, как сбор и обработка данных счетчиками web-аналитики, например, «Яндекс-Метрикой» или «Гугл-Аналитикой», обоснования прав доступа в мобильных приложениях и пр. Для каждого сайта должна быть разработана Политика конфиденциальности при обработке и хранении ПДн, и она должна быть доступна для пользователя данного сайта. С 1 июля 2017 года отсутствие такой Политики обойдется компании в 30 тыс. руб.

Где живет сайт. Если ваш сайт или приложение собирают персональные данные граждан России, то первичный сбор должен происходить на территории России. Дальнейшая обработка и хранение ПДн может производиться за рубежом, но при строгом соблюдении требований к трансграничной передаче ПДн. Невыполнение данных условий грозит блокировкой вашего web-ресурса в России.

Когда решать задачу. Проекты по разработке пакета документации и обеспечения защиты web-ресурсов, как правило, являются частью комплексных проектов по защите ПДн. Если у компании появляются новые сайты и приложения или меняется их функционал — необходимо внести все изменения в документацию, разработать и опубликовать Политику конфиденциальности. Нужно понимать: защита персональных данных — это непрерывный процесс, а не разовая задача.

Как решить задачу. Каждый web-ресурс уникален и требует индивидуальной проработки описания в документации. Готовых шаблонов, описывающих именно ваш сайт, не существует. Для малой компании с одним сайтом можно попробовать реализовать все самостоятельно, досконально изучив политики на подобных сайтах, все процессы и функционал собственного сайта. Однако для компаний, ведущих бизнес в интернете, а также владеющих несколькими web-ресурсами, без помощи профессиональной ИТ-компании не обойтись.

Наше предложение. АМТЕЛ-СЕРВИС работает по индивидуальным проектам среднего и крупного масштаба, среди заказчиков подобных проектов — компания ORIFLAME, университет «Синергия». Проанализировав реализованные за последний год проекты, мы решили выполнять работы, связанные с разработкой документации по web-ресурсам компаний, бесплатно, в рамках комплексных проектов по защите персональных данных. Данное предложение будет действовать до конца 2017 года. Также мы готовы обеспечить полное сопровождение проверок Роскомнадзора, гарантируя их успешное прохождение. Подробнее об акции: www.amtelserv.ru/zpdn.



АМТЕЛ-СЕРВИС оказывает весь спектр ИТ-услуг, входит в топ-30 ведущих компаний в сфере защиты информации.

www.amtelserv.ru